

Договор

Дочернее унитарное предприятие «Экоотель Кветки яблони», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Соколовской Анастасии Сергеевны, действующего на основании Устава с одной стороны и любое физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет договора

1. По заявке Заказчика Исполнитель обязуется забронировать при помощи комплекса программных сервисов для бронирования гостиничных номеров через интернет, звонка по телефону и прочими способами (электронная почта, аккаунты Исполнителя в социальных сетях) и оказать услуги на объекте Исполнителя «Экоотель Кветки Яблони» (далее – экоотель), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в сроки и в размерах, указанных в настоящем договоре.

2. Перечень и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг приведен на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by

Права и обязанности сторон

3. Исполнитель имеет право:

3.1. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг строго по правилам, изложенным на сайте www.kvetky.by.

3.2. требовать от Заказчика своевременного внесения платы за услуги экоотеля;

3.3. требовать использования предоставленных Заказчику помещений экоотеля по назначению;

3.4. на свободный доступ в предоставленные Заказчику помещения экоотеля для их уборки, технического обслуживания и проведения необходимых ремонтных работ (далее - обслуживание).

3. Исполнитель обязан:

3.1. предоставить Заказчику:

- достоверную информацию об объеме и качестве оказываемых услуг, а так же их стоимости путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by в объеме, необходимом для осуществления бронирования;

- исчерпывающие сведения об особенностях пребывания на территории экоотеля;

3.2. в случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях

3.3. обеспечить уборку и обслуживание предоставленных Заказчику помещений экоотеля и приусадебной территории;

3.4. создать условия, обеспечивающие качество услуг и безопасность жизни, здоровья и имущества Заказчика.

3.5. не передавать личные данные Заказчика и совместно пребывающим с ним лиц, предоставленные Исполнителю третьим лицам, принимать меры по недопущению доступа третьих лиц к такой информации.

4. Для размещения Заказчика исполнитель предоставляет комнаты в экоотеле, соответствующие описанию комнат (в том числе соответственно оборудованных), указанному на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by.

5. Заказчик имеет право:

5.1. оформлять заказ на бронирование услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

5.2. выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by

5.3. до начала пребывания в экоотеле получить информацию от Исполнителя об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о культурных традициях, природных, культурных и иных объектах места временного пребывания;

5.4. на возмещение убытков в соответствии с законодательством;

5.5. на обеспечение Исполнителем качества и объема оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг, в том числе их безопасности.

5.6. на изменение даты бронирования, отмены бронирования с учетом условий п. 16-18 настоящего договора.

6. Заказчик обязан:

6.1. ознакомиться с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, предусмотренной в подпункте 2.1 пункта 2 настоящего договора;

6.2. предоставить Исполнителю сведения о себе и (или) пребывающих с ним лицах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

6.3. оплатить стоимость услуг, оказываемых согласно настоящему договору;

6.4. соблюдать общественный порядок, общепринятые правила поведения, в месте временного пребывания;

6.5. соблюдать правила охраны окружающей среды, сохранения историко-культурных ценностей в месте временного пребывания;

6.6. соблюдать правила личной безопасности и сохранности личного имущества;

6.7. не совершать действий, приводящих к порче имущества исполнителя;

6.8. обеспечивать доступ в помещения экоотеля для проведения уборки и обслуживания;

6.9. соблюдать чистоту и порядок в помещениях экоотеля и на приусадебной территории;

6.10. экономно расходовать воду и электрическую энергию.

Качество и объем услуг

7. Качество и объем предоставляемых услуг должны соответствовать условиям настоящего договора.

8. Заказчик вправе с согласия Исполнителя предъявить дополнительные требования к качеству и объему оказываемых в рамках настоящего договора услуг, указав такие требования при оформлении заявки на оказание услуг.

9. При обнаружении недостатков качества оказываемых в соответствии с настоящим договором услуг Заказчик вправе предъявить претензии к Исполнителю в письменном виде в месячный срок.

10. Если в ходе пребывания окажется, что объем и качество предоставляемых услуг не соответствуют условиям настоящего договора, Исполнитель обязан предоставить услуги аналогичного или более высокого качества либо с согласия Заказчика возместить ему разницу между стоимостью услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных услуг.

Стоимость услуг и порядок расчетов

11. Стоимость услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, определяется действующим у Исполнителя на момент бронирования прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by.

12. Заказчик оплачивает стоимость услуг по настоящему договору в следующем порядке:

12.1. предоплата в размере стоимости 1 суток проживания осуществляется в течении 7 банковских дней после бронирования номера. В случае непоступления предоплаты в оговоренный срок, бронь аннулируется с уведомлением Заказчика об этом.

12.2. оставшиеся часть стоимости услуг оплачиваются Заказчиком в первый день пребывания в экоотеле до момента заселения.

12.3. ко всем отношениям Сторон о настоящему договору, выраженным в иностранной валюте, применяется соответствующий курс такой валюты на дату внесения предоплаты.

Ответственность сторон

13. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение www.kvetky.by | договор возмездного оказания услуг | 22.05.2020

обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

14. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, в том числе по вине пребывающих в экоотеле совместно с Заказчиком лиц, Заказчик возмещает фактически причиненные убытки на основании выставленного Исполнителем счета в срок до последнего дня пребывания в экоотеле.

15. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

16. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Заказчика в экоотель в первый день заезда, при этом бронь Заказчика аннулируется в соответствии с п. 17 настоящего договора. Повторное бронирование производится Заказчиком в соответствии с п.п. 5.1. и п. 12 настоящего договора из числа имеющего свободным номерного фонда экоотеля.

17. Стоимость услуг, указанная в п.п. 12.1. настоящего договора не подлежит возврату Исполнителем Заказчику в случае отмены бронирования в срок менее чем за 30 календарных дней до даты заезда либо незаезда в экоотель в первый день по вине Заказчика.

18. В случае отмены бронирования в срок, превышающий 30 календарных дней до даты заезда, внесенная предоплата подлежит возврату заказчику с учетом норм п.п. 12.3. настоящего договора. В случае изменения даты бронирования, внесенная предоплата подлежит зачету в счет оплаты за 1 день проживания в соответствии с п.п. 12.1.

19. В случае, если для возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случаях, предусмотренных настоящим договором, от Исполнителя потребуются уплата сумм сборов, процентов, комиссий, налогов и иных платежей, установленных банком или иной организацией, обслуживающей Заказчика, а так же страной нахождения Заказчика, суммы таких сборов, процентов, комиссий, налогов и иных платежей подлежат удержанию Исполнителем из сумм денежных средств, подлежащих возврату Заказчику.

Обстоятельства непреодолимой силы

20. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

21. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, эпидемиологическая обстановка, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

22. В случае отмены бронирования по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, Сторона для которой сложились такие обстоятельства обязана о них уведомить письменно другую Сторону в течение 2 календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

23. В случае наступления обстоятельств, поименованных в п. 21 настоящего договора возврат денежных средств, внесенных Заказчиком осуществляется в течение 90 (девяноста) календарных дней с даты поступления письменного требования Заказчика с учетом требований п.п. 12.3., п. 19 настоящего договора.

Заключительные положения

24. Настоящий договор в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь является договором присоединения, принимая условия настоящего договора, Заказчик подтверждает присоединение к предложенному договору в целом.

25. Настоящий договор вступает в силу со дня оформления заявки на бронирование Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

26. Присоединяясь к настоящему договору, Заказчик подтверждает свои правоспособность, дееспособность и финансовую состоятельность. Заказчик также подтверждает достоверность своих

персональных данных, а также данных третьих лиц, указанных при бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

27. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящего договора путем размещения его новой редакции в соответствующем разделе на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by. При этом Заказчик считается присоединенным к редакции договора, которая действовала на момент оформления заявки на бронирование.

28. Настоящий договор составлен на русском языке.

29. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством.

30. Применимое право, регулирующее отношения Сторон по настоящему договору – право Республики Беларусь.

Исполнитель:

Дочернее унитарное предприятие «ЭкоотельКветкияблыни»

223053, Минская обл., Минский район, пересечение Логойского тракта и МКАД,
административное здание, к.207

р/с BY76 ALFA 3012 2459 8700 1027 0000 в ЗАО "Альфа-Банк" г. Минск, ул. Сурганова,
43-47 BIC:ALFABY2X,
УНП 692124963

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
Соколовской А.С.
«01» июля 2020 г.

ДОПОЛНЕНИЕ
к договору об оказании услуг

1. Дополнить договор подпунктом 2.1. следующего содержания:
«2.1. Правила пребывания в экоотеле размещены на сайте Исполнителя по адресу: www.kvetky.by.».
2. Дополнить договор подпунктом 14.1. следующего содержания:
«14.1. За нарушение установленных правил пребывания в экоотеле, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф за каждый факт нарушения в размере 10 (десяти) базовых величин, исходя из размера базовой величины, действующей на дату оплаты.
Уплата штрафа должна быть осуществлена Заказчиком Исполнителю не позднее последнего дня пребывания в экоотеле.».
3. Дополнить договор подпунктом 18.1. следующего содержания:
«18.1. В случае заселения в экоотель и досрочного выезда из экоотеля до истечения срока пребывания, указанного при осуществлении бронирования, разница между денежными средствами, уплаченными при бронировании и фактическим временем пребывания Заказчика в экоотеле не возвращается.».
4. Остальные пункты договора, не затронутые настоящим дополнением, остаются без изменений.